

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME JEDATAVIZ.COM

1. Parties

Les présentes conditions générales d'utilisation (« CGU ») sont conclues entre ECMA (la « Société ») et la structure d'expertise comptable adhérente, quelle que soit sa forme d'exercice (l'« Adhérent »). Seuls peuvent avoir la qualité d'Adhérent les professionnels suivants inscrits à l'Ordre des experts-comptables : un expert-comptable, une société d'expertise comptable, une Association de Gestion et de Comptabilité (« AGC »), une société pluri-professionnelle d'exercice.

2. Services

La Société met en œuvre un service sur la Plateforme jedataviz.com (la « Plateforme »), qui propose à ses adhérents un outil d'analyse des données de leurs clients basé sur les fichiers d'écritures comptables (FEC) et sur des données externes (issues notamment de l'open data) (ci-après dénommés « les Services »). L'Adhérent est informé que la Société fait appel à un sous-traitant, la société Atometrics (n° SIREN : 823 717 509) pour enrichir l'analyse des données de la Plateforme en y associant des fonctionnalités de la solution de la société Atometrics.

Les présentes CGU ont pour objet d'encadrer les conditions de l'utilisation de la Plateforme par les utilisateurs, qui désignent tout expert-comptable ou collaborateur désignés par l'Adhérent et sous sa responsabilité ayant le droit d'accéder à la Plateforme (ci-après les « Utilisateurs »).

Les clients des Adhérents (qui désignent les entreprises qui partagent leurs données en vue de réaliser l'analyse par la Plateforme) pourront avoir un accès à la Plateforme via un accès partagé par l'Adhérent ayant lui-même souscrit à la Plateforme ou par l'Utilisateur ayant un niveau de droit adapté pour partager cet accès.

3. Définitions

« Données sources » : désignent l'ensemble des données (comprenant aussi des Données Personnelles), documents, fichiers, déposés par l'Utilisateur et la Société sur la Plateforme, qui peuvent avoir été envoyés ou reçus via un canal ou sur un support.

« Données résultantes » : désignent les données résultantes des traitements réalisés par la Plateforme sur les Données sources déposées sur la Plateforme.

« Données Personnelles » : désignent, conformément à l'article 4.1 du RGPD, toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Étude de FEC » : désigne une analyse générée à la demande de l'Utilisateur sur la base d'un FEC (et de celui de l'exercice antérieur). Elle contient un tableau de bord et des analyses détaillées en matière de croissance du chiffre d'affaires, de profit (excédent brut d'exploitation – EBE) et de flux de trésorerie opérationnelle.

« Étude de marché » : désignent les résultats du module d'étude de marché basé sur les données d'Atometrics.

« Livrable » : désigne les représentations (captures d'écran, rapports PDF, etc.) reprenant des informations contenues dans les Études de FEC ou les Études de marché.

« Informations jedataviz.com » : désignent les Données sources de jedataviz.com (FEC), données saisies par les Utilisateurs et les données résultantes des traitements de jedataviz.com.

4. Description des Services

a) Analyses financières et études locales du marché

La Société propose plusieurs services :

- À partir des FEC déposés par les Utilisateurs sur la Plateforme, l'Adhérent accède visuellement aux données disponibles sur ses clients, enrichies avec les données issues de l'open data, les données Atometrics et les informations jedataviz.com sous forme de tableau de bord. Le tableau de bord reprend les principaux critères de performance de

l'entreprise cliente de l'Adhérent (croissance du chiffre d'affaires, profit, flux de trésorerie opérationnelle, besoins en fonds de roulement - BFR, trésorerie nette, coûts d'exploitation, etc.) ;

- L'Utilisateur peut partager avec les clients de l'Adhérent les tableaux de bords et les indicateurs de performance enrichis de ses commentaires ;

- La Plateforme propose aux Utilisateurs de comparer la situation de l'entreprise cliente de l'Adhérent aux entreprises comparables, de même secteur et à des mailles géographiques fines, qui composent la base de données de jedataviz.com.

- La Plateforme permet aux Utilisateurs d'accéder aux Études de marché.

b) Espace privé

Un espace privé est mis à la disposition de chaque Adhérent sur la Plateforme, dès lors qu'il s'est enregistré sur la Plateforme. Les Utilisateurs accèdent en fonction des droits dont ils sont titulaires visés en annexe n°2 ainsi qu'à toutes les fonctionnalités des Services permettant l'accès :

- à la gestion des moyens de paiement ;
- à la gestion des cabinets de l'adhérent ;
- aux statistiques d'utilisation de la Plateforme ;
- aux Études de FEC ;
- aux tableaux de bords ;
- aux analyses détaillées pour chaque indicateur.

c) Autres services

Les Services peuvent faire l'objet d'améliorations ou de fonctionnalités supplémentaires, qui seront annoncées et documentées sur la Plateforme.

5. Durée de conservation des données contenues dans les tableaux de bord et de mise à disposition des Études de marché

Pour toutes les offres à l'exception de l'offre standard, les Études de marchés sont mises à disposition des Utilisateurs pendant toute la durée de l'adhésion.

Pour les Utilisateurs ayant souscrit à l'offre standard, les études de marché sont accessibles pour une durée d'un (1) mois.

Pour toutes les offres, les données des tableaux de bord sont conservées pendant l'adhésion et au maximum pendant quatre (4) ans à compter de l'adhésion.

6. Entrée en vigueur et durée

Le contrat (le « Contrat »), constitué des présentes CGU, de l'annexe sur la protection des données personnelles et celle sur les types d'Utilisateurs et droits d'accès, et le cas échéant de conditions particulières (les « Conditions Particulières ») convenues entre les Parties, entre en vigueur lors de l'acceptation par l'Adhérent des CGU, pour la durée correspondante à l'offre de Service souscrite. Le Contrat peut être résilié dans les conditions stipulées à l'article 9.

7. Conditions d'utilisation de la Plateforme

a) Ouverture de l'accès aux Services

Pour pouvoir bénéficier des Services, l'Adhérent doit, après s'être authentifié sur Comptexpert, sélectionner l'entité juridique pour laquelle il souhaite accepter les présentes CGU et l'annexe sur la protection des données personnelles, en cochant électroniquement les cases.

b) Désignation et suppression des accès aux Utilisateurs

L'Adhérent désigne, sous sa seule responsabilité, un ou plusieurs Utilisateurs habilités à utiliser la Plateforme au sein de sa structure. Les droits conférés à un Utilisateur sont visés en annexe n°2.

L'Utilisateur « administrateur » peut créer ou supprimer les accès des utilisateurs collaborateurs si l'offre souscrite le permet.

La suppression, pour quelle que raison que ce soit, des droits attribués aux Utilisateurs est effectuée exclusivement par un Utilisateur « administrateur » sur l'espace privé de l'Adhérent. Dès lors, la Société ne peut en aucun cas être responsable des conséquences de l'usage des Services par un Utilisateur tant que la suppression de son accès n'a pas été effectuée.

Les adresses de messageries électroniques doivent être nominatives. L'utilisation d'une adresse de messagerie générique par plusieurs

experts-comptables n'est pas admise et ces experts-comptables seront comptabilisés comme autant d'Utilisateurs différents.

c) Authentification des Utilisateurs pour l'accès aux Services

L'accès aux Services s'effectue via l'authentification Comptexpert, par identifiant et mot de passe. Comptexpert est le service d'authentification de l'Ordre des experts-comptables mis à disposition de la Société par le Conseil national de l'ordre des experts-comptables. La Société ne peut s'engager sur une garantie de disponibilité des Services concernant l'authentification de l'Utilisateur via Comptexpert. Chaque Utilisateur s'engage à assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe, la Société ne pouvant en aucun cas être tenue responsable des conséquences de la communication et de l'utilisation de ces éléments par un tiers non autorisé.

En cas de perte de son mot de passe, l'Utilisateur doit mettre en œuvre la procédure prévue sur Comptexpert.

d) Limites d'utilisation de la Plateforme

Toutes utilisations de la Plateforme autres que celles prévues au présent article telles que, de façon non limitative, la mise à disposition des Services à des tiers non-membres de la structure de l'Adhérent ou encore les infrastructures, bases de données, livrables et les données brutes directement issues des Services à des tiers non-membres, par quelque moyen que ce soit, sous quelle que forme que ce soit et sur quel que support que ce soit, ou la revente des Services en ligne ou de quelque autre façon, que ce soit à titre onéreux ou gratuit, est strictement interdite. L'Utilisateur pourra cependant communiquer les Études de FEC et les Études de marché uniquement au client de l'Adhérent concerné par ces études.

Toute action susceptible d'affecter le fonctionnement de la Plateforme telle que, par exemple, tentative d'intrusion ou de corruption de données, attaque en déni de service, ou de façon générale toute action susceptible d'affecter l'intégrité de la Plateforme est interdite.

8. Conditions financières et modalités de facturation

L'Adhérent s'engage à payer les Services selon les modalités définies ci-après.

Les tarifs applicables aux Services, ainsi que le descriptif de chacune des offres proposées, sont disponibles sur [le site Internet de la Société](#). La Société peut proposer des offres promotionnelles, accessibles sur le site.

En cas d'une évolution des tarifs, la Société informe l'adhérent deux (2) mois avant la modification. L'Adhérent peut résilier l'offre choisie.

Les factures sont mensuelles et leur mode de règlement est le prélèvement ou la carte bancaire.

Date d'exigibilité des factures :

- Les factures mensuelles dont le mode de règlement est le prélèvement bancaire sont payables à trente (30) jours à compter de leur date d'émission.

- Les factures mensuelles dont le mode de règlement est le paiement par carte bancaire en ligne sont payables trois (3) jours après l'avis de prélèvement.

Retards de paiement : en cas de retard de paiement, des intérêts sont exigibles à compter du lendemain de la date d'exigibilité de la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire. Le taux d'intérêt sera égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal. En outre, l'Adhérent sera redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40 €) euros.

9. Disponibilité et Sécurité de la Plateforme

La Société s'engage à ce que la Plateforme soit disponible 7j/7 et 24h/24 avec un taux de disponibilité élevé. L'Adhérent reconnaît néanmoins que des aléas techniques peuvent se produire et empêcher le fonctionnement normal de la Plateforme. Ces aléas techniques seront résolus par la Société dans les plus brefs

délais et l'Adhérent sera informé de toute indisponibilité programmée.

La sécurité de la Plateforme est assurée conformément aux règles de l'art. Elle est documentée par un plan d'assurance sécurité (PAS) régulièrement remis à jour. Sauf exception convenue entre les Parties, le PAS peut être consulté sur place dans les locaux de la Société, à la demande de l'Adhérent et dans des conditions de nature à en préserver le caractère confidentiel.

10. Résiliation

a) Toute utilisation du Service par l'Adhérent qui n'est plus inscrit à l'Ordre des experts-comptables pourra entraîner la résiliation immédiate de plein droit du Contrat par la Société, sans que l'Adhérent ne puisse prétendre à aucune indemnité de ce fait.

b) Concernant l'offre standard (sans abonnement) : elle peut être résiliée à tout moment pour convenance par l'Adhérent, en cliquant sur le bouton « Résilier » dans l'interface de gestion de l'abonnement. La résiliation prendra effet le mois suivant l'utilisation du bouton « Résilier » par l'Utilisateur.

c) Concernant les autres offres : elles peuvent être résiliées en cliquant sur le bouton « Résilier » dans l'interface de gestion des abonnements :

- **Pendant la première année d'abonnement** : résiliation effective à la date anniversaire de l'abonnement.

L'Adhérent reconnaît que toute demande de résiliation formulée pendant la première année d'abonnement ne donne lieu à aucune compensation, remboursement ou réduction. L'Adhérent reste ainsi tenu de s'acquitter de l'intégralité des sommes dues jusqu'à l'expiration de la première année d'abonnement. En cas de non-utilisation, temporaire ou définitive des Services, l'Adhérent reste tenu de verser le montant des factures dont il est tenu de s'acquitter jusqu'à l'expiration de la durée de son engagement.

À défaut de résiliation, l'abonnement sera tacitement reconduit pour une durée indéterminée.

- **À l'issue de la première année d'abonnement** : résiliation possible tous les mois via un bouton dans l'interface de gestion des abonnements.

La résiliation prendra effet le mois suivant l'utilisation du bouton « Résilier » par l'Utilisateur.

11. Suspension

Sans préjudice de son droit à résilier le Contrat, la Société se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à Plateforme d'un ou plusieurs Utilisateurs, sans que l'Adhérent ne puisse prétendre à aucune indemnité de ce fait, en cas de :

- non-respect avéré des présentes CGU, et notamment de la clause « propriété intellectuelle » ;
- défaut/incident de paiement à l'échéance, conformément à l'article 7 ;
- utilisation frauduleuse/piratage de la Plateforme.

La suspension sera notifiée par e-mail à l'Utilisateur concerné, ainsi qu'à l'Utilisateur « administrateur ».

12. Protection des données personnelles

La Société s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (ci-après « les Données »), comprenant notamment le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la « Réglementation Applicable »).

Aux fins de l'exécution des Services, la Société est amenée à traiter les données à caractère personnel afférentes :

- 1) **aux Utilisateurs** : pour permettre l'utilisation des Services.

2) au client de l'Adhérent : ces données sont contenues dans les Documents et les FEC.

3) aux Adhérents : afin de gérer le fichier client de la Société, la facturation et la comptabilité client, traiter les réclamations, et cerner leurs besoins pour améliorer le Service, adapter ses fonctionnalités et en développer des nouvelles.

Dans les deux premiers cas, la Société agit en tant que « sous-traitant » de l'Adhérent au sens de la Réglementation Applicable.

L'Adhérent, en sa qualité de responsable de traitement, est seul responsable de la fourniture aux personnes concernées des informations requises et d'obtenir, le cas échéant, leur consentement, sous toute forme et selon la modalité de son choix, la Société n'assumant aucune responsabilité à cet égard. Par conséquent, l'Adhérent s'engage, avant le dépôt des FEC de ses clients par les Utilisateurs sur la Plateforme, à informer ses clients du partage de leurs données, y compris des données personnelles comprises dans les FEC avec la Plateforme et d'obtenir, le cas échéant, leur consentement.

Les dispositions relatives à la protection des données personnelles lorsque la Société agit en tant que « sous-traitant » figurent en annexe accessible [en ligne](#).

Dans le troisième cas, la Société agit en tant que « responsable de traitement » au sens de la Réglementation Applicable. L'information des personnes concernées est fournie par la Société, en sa qualité de responsable de traitement, dans sa Politique de protection des données pour les Utilisateurs de la Plateforme disponible [en ligne](#).

Durée de conservation des FEC : Les FEC sont conservés pendant une durée de quatre (4) ans à compter de leur dépôt.

13. Propriété intellectuelle

a) La Plateforme, ainsi que l'ensemble de son contenu, notamment les photos, logos, marques, vidéo, textes, etc. (les « Contenus ») et les programmes et logiciels utilisés par la Plateforme, sont protégés par la législation sur le droit d'auteur et le droit des marques. Ils

sont la propriété exclusive de la Société ou de ses ayants-droits.

Aucune disposition des CGU ne peut être interprétée comme conférant implicitement ou explicitement à l'Adhérent, de quelque manière que ce soit, un droit de propriété intellectuelle sur les Contenus, autre qu'un droit d'utilisation de la Plateforme et des Services dans les strictes limites des présentes CGU. L'Adhérent s'interdit en conséquence toute réutilisation, modification, traduction, ou reproduction de tout ou partie d'un Contenu en dehors de ce qui est inhérent à l'utilisation des Services, à peine de contrefaçon passible de sanctions civiles et pénales.

b) Les Documents sont la seule propriété des Adhérents ou de leurs ayant-droits, la Société s'interdisant d'exercer un droit de rétention à quelque titre que ce soit sur lesdits Documents.

14. Confidentialité

Constituent des « Informations Confidentielles » toutes informations, données et documents échangés entre les Parties. Cependant, ne constituent pas des Informations Confidentielles, les informations qui (i) étaient déjà dans le domaine public au moment de leur communication à la Partie bénéficiaire, et/ou (ii) étaient connues par la Partie bénéficiaire, qui peut en apporter la preuve, antérieurement à leur communication, et/ou (iii) sont tombées dans le domaine public après leur communication à la Partie bénéficiaire, sans manquement de celle-ci aux CGU, et/ou (iv) ont été transmises à la Partie bénéficiaire par un tiers libre d'en disposer. Chaque Partie s'engage à ne pas copier, reproduire ou distribuer à quelque personne physique ou morale que ce soit, tout ou partie des Informations Confidentielles de l'autre Partie, sans le consentement préalable et écrit de cette dernière.

L'engagement de confidentialité du présent article s'entend sauf obligation d'en faire état par obligation légale, et notamment aux commissaires aux comptes des Parties, à toute autorité administrative ou judiciaire dûment habilitée à en connaître, cette obligation de communication devant être portée par la Partie concernée à la connaissance de l'autre Partie dans un délai préalable raisonnable.

Les présentes dispositions des CGU relatives à la confidentialité s'appliqueront pendant une

durée de cinq (5) ans après la fin du Contrat pour quelque raison que ce soit.

15. Responsabilité

La Société est tenue à une obligation de moyens concernant la mise à disposition des Services. À ce titre, la Société s'engage à mettre tout en œuvre pour garantir le bon fonctionnement des Services.

La Société n'est en aucun cas responsable des préjudices qui pourraient résulter (i) du non-respect d'une quelconque des obligations mises à la charge de l'Adhérent au titre des présentes CGU, (ii) d'un dysfonctionnement du réseau internet, (iii) d'un dysfonctionnement de l'équipement informatique des Utilisateurs, (iv) d'une erreur de dépôt par l'Utilisateur du FEC qui reste sous la responsabilité de l'Adhérent (v), (vi) d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, (vii) des éventuels commentaires complétés par l'Utilisateur sur le tableau de bord, (viii) de l'utilisation par les Utilisateurs des Livrables. Le contenu de ces commentaires complété par l'Utilisateur sous la seule responsabilité de l'Adhérent. La Société n'est en aucun cas responsable de la conformité des commentaires intégrés et complétés librement par l'Utilisateur.

Sans préjudice de ce qui précède, en cas de faute d'une Partie dans l'exécution de ses obligations contractuelles, l'autre Partie sera en droit d'obtenir la réparation du dommage direct dont elle apportera la preuve. En tout état de cause et sauf faute lourde, intentionnelle ou dol, la responsabilité de chaque Partie est limitée, à un montant égal au montant total perçu par la Société au titre de l'utilisation des Services par l'Adhérent pendant les douze (12) mois précédant le fait générateur.

Les Livrables obtenus à partir des Services apportent aux Utilisateurs une meilleure visibilité sur les performances de leurs clients. Chaque Utilisateur interprète les Données résultantes et plus largement les Livrables de manière autonome et sous son entière responsabilité. Toute décision commerciale ou plus largement stratégique entreprise à partir des Données résultantes ou des Livrables relève exclusivement de l'initiative de

l'Utilisateur. La Société ne saurait aucunement être tenue responsable des conséquences et préjudices directs comme indirects, notamment immatériels, qui pourraient se déduire de la décision prise par un Utilisateur, fondée sur une appréciation purement subjective.

16. Évolution des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. La Société informera l'Utilisateur deux (2) mois avant la modification. Les nouvelles CGU seront notifiées à l'Adhérent par mail ou via la Plateforme. En l'absence de remarque émise par l'Adhérent dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la notification susvisée, la nouvelle version sera réputée acceptée et remplacera de plein droit et sans formalité la version précédente. Si l'Adhérent ne souhaite pas accepter les nouvelles CGU, il pourra résilier son Contrat pour convenance dans les conditions prévues à l'article 9.

17. Divisibilité

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGU s'avéraient être privées d'effet, cette circonstance n'affecterait en rien la validité des autres dispositions des CGU.

18. Convention de preuve

Les présentes CGU et leurs annexes sont acceptées électroniquement par l'Adhérent via une case à cocher.

L'Adhérent reconnaît et accepte que les présentes CGU et tout autre document contractuel qu'il a accepté l'engagent au même titre qu'un document papier et qu'il ne saurait en aucun cas les remettre en cause du fait de leur format électronique.

19. Dispositions finales

- a) Les présentes CGU sont soumises au droit français.
- b) Aucune action, quelle qu'en soit la forme, née des présentes ne peut être intentée par une Partie plus de douze (12) mois après la connaissance par cette Partie du fait générateur justifiant cette action.

- c) En cas de litige, une compétence expresse est attribuée au tribunal de commerce de Paris, nonobstant la pluralité de défendeurs ou l'appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

[Annexe 1 : Politique de confidentialité jedataviz.com](#)

[Annexe 2 : Types d'Utilisateurs et droits d'accès](#)